

「逆境中的傳訊策略」

* * * * *

馬來西亞縱橫公共關係顧問有限公司開幕儀式暨研討會

(香港，2008年7月3日) — 亞太區最具規模之獨立公關集團及香港最大之公關顧問公司縱橫公共關係顧問集團(「縱橫公關集團」)今日於馬來西亞舉行酒會，慶祝其馬來西亞分公司於年初成立，並於同日舉辦「逆境中的傳訊策略」研討會。

研討會主講嘉賓包括縱橫公關集團董事長兼董事總經理曾立基先生、歐洲聯盟—馬來西亞工商總會(EUMCCD)總經理 Minna SANERI 小姐、新媒體分析員 Oon YEOH 先生、TuneHotels.com 銷售、市場推廣及企業傳訊部總經理 Michelle-Ann IKING 小姐，以及區域市場專家及投資公司 A² Partners Pte Ltd 創辦人 Andrew CARMODY 先生。

各嘉賓於會上與參會者分享在區內建立品牌信譽及善用不同媒體傳訊的策略和見解，亦討論了新媒體的發展趨勢。市場推廣從業員無時無刻都面對著一些困擾如：當客戶投放於市場營銷的資源越趨緊絀，營銷和公關人員如何助客戶善用一分一毫？如何令客戶的營銷宣傳訊息從鋪天蓋地的廣告叢中突圍而出卻又無需花費大量金錢？

研究顯示，信譽超著的企業，其產品及股價會高於同業。縱橫公關集團曾先生指出：「經濟不景時，維持顧客及投資者對品牌及企業的信心尤其重要。企業應繼續保持與目標對象溝通，定期傳遞正確的信息。優秀的傳訊策略並不是指自我吹噓或隱瞞負面消息，而是有建設性地傳播真實及大眾感興趣的信息。」

歐洲聯盟—馬來西亞工商總會 SANERI 小姐表示：「諾基亞和宜家等世界級企業均在歐洲小國成立，在沒有龐大的本土市場支持下，它們如何崛起成為國際品牌？關鍵在於他們能夠滿足顧客的期望並與其建立長期關係。外國企業需要獲取顧客的信任，證明其產品品質優良，並顯示出其持續經營的決心。」

TuneHotels.com 乃馬來西亞企業，並透過出色的公關傳訊令其區域擴張計劃宣傳得以成功。問及當中的竅門，TuneHotels.com 的 IKING 小姐認為：「產品有話題價值是成功的要訣。然而顧客應可從產品或服務本身有所裨益，否則即使營銷包裝再華麗，精明的顧客也必會不屑一顧。」

新媒體在馬來西亞的應用日趨廣泛。新媒體的最新發展又是如何？它的效用又是否被過份誇大？新媒體分析員 YEOH 先生說：「如能善用新媒體及把握它所帶來的機遇，企業將會獲益良多。問題在於企業是否瞭解新媒體及其本質，只有掌握其精髓所在，才能把它發揮得淋漓盡致。」

會上另一位嘉賓，區域市場專家 CARMODY 先生表示：「我過往曾與一些很有遠見的企業合作，他們視市場推廣為一項投資而非支出。與其他投資項目一樣，推廣項目帶來的效益將影響企業投放資源的多寡，因此這些項目必需要有可量度的成效。在經濟衰退時維持市場推廣的力度，對公司業務的發展其實更有利。」

在研討會開始時曾先生表示：「我們很高興能進軍馬來西亞市場，這是縱橫公關集團一個重要的里程碑。在這個發展迅速、機會處處的國家，我們有信心能發揮所長，為這個市場作出貢獻。同時，馬來西亞的客戶亦可透過我們在香港、北京、上海、廣州、台灣和新加坡分公司的協助，進駐其他亞洲市場。」

馬來西亞縱橫公關總經理 Stefanie BRAUKMANN 表示：「馬來西亞分公司成立至今，我們一直為科技公司、能源企業和非牟利機構的客戶提供公關顧問服務。我們的優秀團隊能為客戶提供企業及財經傳訊、消費品牌及高端品牌推廣、品牌建立策略諮詢及籌辦社會企業責任項目等服務。」

曾先生補充：「Stefanie 的公關經驗相當豐富，而且資歷深厚、具有卓越的領導才能，對馬來西亞市場亦瞭如指掌，是協助集團發展當地業務的最佳人選。集團將與馬來西亞分公司緊密合作，讓其茁壯成長。」

- 完 -

關於馬來西亞縱橫公共關係顧問有限公司

馬來西亞縱橫公共關係顧問有限公司於 2008 年 1 月成立，為本地及跨國企業、協會及團體、機構，以及非政府組織等提供全面的傳訊及公關服務。憑藉集團在亞太區的上市傳訊及投資者關係的網絡，馬來西亞分公司定必能協助當地企業於區內作長足發展。

關於縱橫公共關係顧問集團

縱橫公共關係顧問集團於 1995 年創立，為亞太區規模最大之獨立公關集團及香港最大的公關顧問公司。集團在香港、北京、上海、廣州、台灣、新加坡及馬來西亞設有九家分公司，聘有逾 240 名專業公關顧問，為本地及跨國客戶提供全面的公共關係服務，包括投資者關係、企業傳訊、市場推廣，為信息科技、保健及醫療、運動與生活時尚品牌等企業提供諮詢及項目管理、企業社會責任項目、媒體關係、網絡公關、會議及專案管理、媒體及演說技巧培訓、危機管理、編撰翻譯服務及製作宣傳品等。透過聯盟網絡，集團已於全球近 100 個主要國家/城市提供公關顧問服務。

垂詢

縱橫公共關係顧問集團

溫淑賢

電話 : (852) 2864 4822
傳真 : (852) 2114 4948/ (852) 2114 4978
電郵 : eveline.wan@sprg.com.hk
網址 : www.sprg.com.hk

馬來西亞縱橫公共關係顧問有限公司

林莉潔

電話 : (603) 2380 5988
傳真 : (603) 2380 5985
電郵 : noelle.lim@sprg.com.my
網址 : www.sprgkl.wordpress.com

集團成員 : 香港 | 北京 | 上海 | 廣州 | 台灣 | 新加坡 | 馬來西亞